

PLANUL DE CALITATE 2008/2009

Domeniul	Obiective	Activități	Indicatori	Responsabilitate	Termen
Predare-învățare	Îmbunătățirea permanentă a predării	Actualizarea programelor analitice pentru toate ciclurile de studii	Existența programelor și data ultimei actualizări	Titularul de curs	Semestrial/Anual
		Actualizarea suporturilor de curs-seminar-laborator	Existența suporturilor și data ultimei actualizări	Titularul de curs	Permanent
		Participarea la programe de perfecționare specifică	Procent din numărul membrilor colectivului	Șeful de catedră/departament	Permanent
	Creșterea calității resurselor specifice	Adaptarea planurilor de învățământ la cerințele de pe piața muncii	Existența mecanismelor de consultare a angajatorilor	Decanate	Permanent
		Îmbunătățirea dotării laboratoarelor	Procent din bugetul facultatii destinat dotării laboratoarelor (buget și venituri proprii, inclusiv activitatea de cercetare)	Șeful de catedră/departament Decanate	Permanent
		Îmbunătățirea dotărilor TIC	Procent din bugetul facultatii destinat dotării laboratoarelor (buget și venituri proprii, inclusiv activitatea de cercetare)	Șeful de catedră/departament Decanate	Permanent
	Auditarea calității activităților de predare	Evaluarea cursurilor de către studenți	Gradul de cuprindere a activității de evaluare	Decanate	Semestrial
		Analiza absorbției absolvenților pe piața muncii și dezvoltarea de mecanisme de îmbunătățire a procesului	Procent din numărul absolvenților angajați (în domeniul studiilor de licență și în alte domenii)	Decanate	Anual
	Cercetare științifică	Diversificare a ofertei de programe postuniversitare	Dezvoltarea unor noi programe de studii de masterat și interfațarea acestora cu activitatea de cercetare.	Numărul de programe noi sau restructurarea celor existente	Decanate
Valorificarea rezultatelor cercetării		Intensificarea participării la competițiile de proiecte în domeniul cercetării	Numărul de proiecte propuse	Șeful de catedră/departament Decanate	Permanent, odată cu data de lansare a noilor competiții de proiecte
		Îmbunătățirea calității proiectelor depuse	Rata de succes a propunerilor și valoarea proiectelor câștigate	Șeful de catedră/departament Decanate	Permanent, odată cu data de lansare a noilor competiții de proiecte

Administrație	Elaborarea de programe de calitate în fiecare departament	Îmbunătățirea calității serviciilor oferite	Gradul de satisfacție a cadrelor didactice și/sau studenților	Șeful de departament Secretar Șef	Anual
Relații internaționale	Dezvoltarea și diversificarea activității de cooperare academică internațională	Realizarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul european	Numărul de noi acorduri de cooperare	Șeful de departament Prorectoratul de specialitate	Permanent
		Realizarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul extra-european	Numărul de noi acorduri de cooperare	Șeful de departament Prorectoratul de specialitate	Permanent
	Dezvoltarea și diversificarea activității de participare la competițiile de programe cu finanțare internațională (altele decât cele de cercetare)	Intensificarea participării la programele cu finanțare internațională	Numărul de proiecte propuse	Șeful de departament Prorectoratul de specialitate	Permanent
		Îmbunătățirea calității proiectelor depuse în cadrul programelor cu finanțare internațională	Rata de succes a propunerilor și valoarea proiectelor câștigate	Șeful de departament Prorectoratul de specialitate	Permanent
Servicii	Dezvoltarea interfeței cu mediul social, economic și cultural	Diversificarea consultanței de specialitate focalizată pe rezolvarea problemelor comunității	Volumul consultanței oferite, raportat la anul anterior	Decanate Prorectoratul de specialitate	Permanent
		Inițierea de parteneriate cu firme, companii și alte instituții	Numărul de parteneriate și valoarea acestora	Decanate Prorectoratul de specialitate	Permanent
	Perfecționare profesională și educație continuă	Diversificarea ofertei de cursuri postuniversitare de perfecționare și/sau specializare	Număr de cursuri	Decanate Prorectoratul de specialitate	Permanent

Asigurarea calității	Programe de calitate	Elaborarea programelor de calitate de către fiecare facultate/departament	Programul de calitate	Decanate Directori departamente	Iunie 2009
		Autoevaluarea Urmărirea realizărilor și nerealizărilor din programele de calitate	Raportul de autoevaluare	Decanate	Iunie 2009
	Mărirea gradului de funcționalitate a rețelei de asigurarea calității din universitate	Reconfirmarea responsabililor AC din fiecare facultate/departament	Numirile responsabililor AC	Decanate Directori departamente	Februarie 2009
		Întâlniri periodice cu Grupul de lucru în domeniul AC	Cel puțin o data pe semestru	Comisia CEAC	Semestrial
		Dezvoltarea canalelor de comunicare virtuală între membrii Grupului de lucru AC	Constituirea comunității virtuale	Comisia CEAC	Permanent
	Îmbunătățirea procedurilor de evaluare a cursurilor de către studenți	Consultarea reprezentanților studenților în Consiliile Profesoriale și în Senat, precum și a Asociațiilor studențești reprezentative	Întâlniri de lucru	Decanate Comisia CEAC	Iunie 2009
		Instruirea studenților care se vor ocupa de distribuirea și colectarea chestionarelor	Întâlniri de lucru	Decanate Comisia CEAC	Iunie 2009
		Mărirea gradului de acoperire al activității de evaluare a cursurilor	Procent din numărul total de cursuri	Decanate	Permanent
		Analiza chestionarelor, interpretarea acestora și prezentarea rezultatelor	Publicații în format clasic sau/și electronic	Decanate Comisia CEAC	Iulie 2009
	Îmbunătățirea procedurilor de auditare a diferitelor procese instituționale	Elaborarea procedurilor de auditare	Procedurile de auditare	Comisia CEAC	Iunie 2009
		Instruire specifică pentru activitățile de auditare a diferitelor procese instituționale	Activitatea de instruire	Comisia CEAC	Iunie 2009
		Elaborarea documentației pentru activitățile de auditare	Fișele de auditare	Comisia CEAC	Iunie 2009
	Asigurarea transparenței activităților din domeniul AC	Actualizarea periodică a informațiilor prezentate pe site-ul Universității din Craiova în domeniul AC	Prezentarea rezultatelor	Comisia CEAC	Permanent

Aprobat în Senatul Universității din Craiova din 03.07.2008